



COMUNE DI DOLO

Città Metropolitana di Venezia

Sede 30031 via B. Cairoli n. 39 Tel. 041.5121911 Fax 041.410665 Internet www.comune.dolo.ve.it

E-mail urp@comune.dolo.ve.it E-mail certificata protocollo.comune.dolo.ve@pecveneto.it

Settore V

PROMOZIONE CULTURALE, SPORTELLO PER IL CITTADINO, INFORMAZIONE,
PUBBLICA ISTRUZIONE, TRANSIZIONE DIGITALE



UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE – TEL. 0415121969 - pubblica.istruzione@comune.dolo.ve.it

Gentili Genitori,

si ricorda che il servizio di refezione scolastica (mensa) è un **servizio PRE-PAGATO**, pertanto il pagamento dei pasti va effettuato prima delle consumazioni.

La ricarica del conto online andrà effettuata con il codice utente presso i seguenti punti vendita:

- ALI' Supermercato- Via San Pio X°, 5-7 DOLO
- Farmacia Centrale Dott. Livio Pinzerato- Via Colombo, 16 DOLO
- Farmacia Al Redentore Dott. Calogero Caruso- Via Garibaldi, 19 DOLO
- Farmacia Arino- Via Chiesa, 4/A ARINO di DOLO

oppure tramite carta di credito, in modalità online, attraverso il “Portale genitori” o attraverso l’applicazione “COMUNICAPP”.

Si ricorda che in caso di malattia o assenza per altra motivazione riguardante il singolo alunno, la famiglia è tenuta a provvedere alla cancellazione del pasto giornaliero attraverso i seguenti canali:

- OnLine dal “Portale genitori”, disponibile nell’area dedicata all’interno del sito del Comune di Dolo
- Tramite chiamata da telefono fisso al numero verde 800 68 88 38 oppure da telefono cellulare al numero 02 94 75 4018
- Tramite APP “COMUNICAPP”, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata a partire dalle ore 18,00 del giorno precedente l’assenza entro e non oltre le ore 09,00 del giorno dell’assenza.

Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo o non comunicate daranno luogo all’addebito automatico del pasto.

Ricordiamo che dal 1 maggio 2024 al 30 giugno 2024 sarà attivato il link per rinnovare l’iscrizione al servizio di refezione scolastica, sarà **pertanto necessario saldare tutte le posizioni debitorie per poter effettuare l’operazione di rinnovo di iscrizione.**