

SETTORE SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
72	42	58,33%	28	38,89%	2	2,78%

2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
72	30	41,67%	40	55,56%	2	2,78%

3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
72	45	62,50%	27	37,50%	0	0,00%