

SETTORE FINANZIARIO

SERVIZIO TRIBUTI

1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
26	13	50,00%	11	42,31%	2	7,69%

2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
26	13	50,00%	10	38,46%	3	11,54%

3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
26	18	69,23%	8	30,77%	0	0,00%

SERVIZIO PATRIMONIO

1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
14	12	85,71%	2	14,29%	0	0,00%

2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
14	11	78,57%	3	21,43%	0	0,00%

3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
14	13	92,86%	1	7,14%	0	0,00%