

## SETTORE AFFARI GENERALI

### SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO

1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
17	15	88,24%	2	11,76%	0	0,00%

2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
17	11	64,71%	4	23,53%	2	11,76%

3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
17	17	100%	0	0%	0	0%

### SERVIZIO SI-CITTADINO

1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
351	269	76,64%	80	22,79%	2	0,57%

2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
351	228	64,96%	118	33,62%	5	1,42%

3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
351	277	78,92%	73	20,80%	1	0,28%

**SERVIZIO STATO CIVILE - POLIZIA MORTUARIA****1) Come valuta la chiarezza e la completezza delle risposte ricevute dagli operatori?**

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
30	26	86,67%	4	13,33%	0	0,00%

**2) Come valuta il tempo di attesa per parlare con gli operatori?**

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
30	20	66,67%	10	33,33%	0	0,00%

**3) Come valuta il grado di cortesia e disponibilità degli operatori?**

N. QUESTIONARI	OTTIMO	%	BUONO	%	SCARSO	%
30	26	86,67%	4	13,33%	0	0,00%