



BIBLIOTECA DI DOLO, Villa Concina

QUESTIONARIO PER MISURARE LA SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI IN MERITO ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

01/02/2023 – 01/03/2023

SEZIONE 4: CONSIGLI E SUGGERIMENTI

Cosa le piacerebbe proponesse la Biblioteca oltre alle attività già svolte?

Ha suggerimenti da darci?

Ti piacerebbe partecipare al Gruppo di Lettura della Biblioteca di Dolo?
Se si lascia il tuo nome e un recapito al banco prestito.

Cos'è un **gruppo di lettura**? È uno spazio libero dove scambiare idee e considerazioni sulla lettura. Un gruppo informale che una volta al mese si incontra per discutere di libri. L'adesione è gratuita, in cambio si chiede di iscriversi, partecipare e di leggere il libro proposto.



Grazie



BIBLIOTECA DI DOLO, Villa Concina

QUESTIONARIO PER MISURARE LA SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI IN MERITO ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

01/02/2023 – 01/03/2023

SEZIONE 1: INFORMAZIONI GENERALI

Gentilissimi utenti, vi chiediamo la cortesia di rispondere alle domande che seguono: il vostro contributo e le vostre opinioni sono essenziali per migliorare la nostra attività e i servizi che offriamo. Il questionario è anonimo: niente firme, solo crocette (e la data alla fine). Vi ringraziamo per la pazienza e la collaborazione.

Sesso

- F
 M

Nazionalità

- Italiana - residente a Dolo
 Italiana - non residente a Dolo
 Straniera

Età

- Meno di 14 anni
 Da 15 a 20 anni
 Da 21 a 30 anni
 Da 31 a 50 anni
 Da 51 a 65 anni
 Oltre 65 anni

Titolo di studio posseduto

- Licenza elementare o Diploma di scuola media
 Diploma di qualifica professionale
 Diploma di maturità
 Diploma di laurea

Attività

- Studente di scuola primaria o scuola media
 Studente di scuola secondaria superiore
 Studente universitario
 Insegnante
 Lavoratore dipendente
 Libero professionista
 Disoccupato
 Pensionato
 Altro: _____



BIBLIOTECA DI DOLO, Villa Concina

QUESTIONARIO PER MISURARE LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI IN MERITO ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

01/02/2023 – 01/03/2023



BIBLIOTECA DI DOLO, Villa Concina

QUESTIONARIO PER MISURARE LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI IN MERITO ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

01/02/2023 – 01/03/2023

SEZIONE 2: USO DELLA BIBLIOTECA

Quanto frequenta la biblioteca?

In quale fascia oraria?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Spesso (una o più volte alla settimana) | <input type="checkbox"/> Mattina |
| <input type="checkbox"/> Regolarmente (una o più volte al mese) | <input type="checkbox"/> Pausa pranzo |
| <input type="checkbox"/> Saltuariamente (più volte l'anno) | <input type="checkbox"/> Pomeriggio |
| <input type="checkbox"/> Raramente (non più di due volte l'anno) | <input type="checkbox"/> Durante tutto l'orario di apertura |

Quali servizi della biblioteca utilizza?

(si può dare più di una risposta)

Come ottiene le informazioni sulle iniziative organizzate dalla biblioteca?

(anche più di una risposta)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Lettura e studio con propri libri | <input type="checkbox"/> Direttamente dalla biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Consultazione di libri della biblioteca | <input type="checkbox"/> Leggo manifesti e/o locandine |
| <input type="checkbox"/> Consultazione di riviste e giornali | <input type="checkbox"/> Consulto il sito web del Comune di Dolo |
| <input type="checkbox"/> Accesso a Internet | <input type="checkbox"/> Leggo la newsletter del Comune di Dolo |
| <input type="checkbox"/> Prestito libri | <input type="checkbox"/> Consulto la pagina Facebook del Comune di Dolo |
| <input type="checkbox"/> Prestito interbibliotecario | <input type="checkbox"/> Consulto la pagina Instagram del Comune di Dolo |
| <input type="checkbox"/> Altro: _____ | <input type="checkbox"/> Altri siti web |
| | <input type="checkbox"/> Consulto i quotidiani locali |
| | <input type="checkbox"/> A scuola |
| | <input type="checkbox"/> Da amici e conoscenti |

Partecipa anche ad altre attività organizzate dalla biblioteca? (anche più di una risposta)

- Presentazioni di libri, come gli incontri di I DoLove Festival Letterario
- Incontri letterari, come L'Arte di Ascoltare con Carla Stella
- Letture ad alta voce e laboratori creativi per bambini

Consulta il catalogo online della biblioteca? (Bimetrove Dolo)

- Sì
- No

SEZIONE 3: VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

10. Quanto è soddisfatto di:	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Giornate di apertura	1	2	3	4	5
Orario di apertura	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale	1	2	3	4	5
Qualità del patrimonio librario	1	2	3	4	5
Facilità nel reperire i volumi a scaffale	1	2	3	4	5
Numero posti per consultazione (tavoli e sedie)	1	2	3	4	5
Numero postazioni informatiche	1	2	3	4	5
Comfort ambiente (luminosità, tranquillità)	1	2	3	4	5
Pulizia dell'ambiente	1	2	3	4	5