



QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION
periodo di rilevazione 17.06.2019– 14.08.2019

La preghiamo di rispondere alle domande di seguito elencate e di fornirci ogni suggerimento che riterrà utile per il miglioramento del servizio. I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

1. Sesso

- Maschio
 Femmina

2. Cittadinanza

- Italiana
 Altra cittadinanza

3. Fascia d'età

- fino a 25
 da 26 a 45
 da 46 a 65
 oltre 65

4. Professione

- Lavoratore
 Studente
 Casalinga
 Pensionato

Preferisce avere il servizio:

- Su appuntamento Ad accesso libero

Ritiene che il tempo di attesa sia:

- Breve Accettabile Troppo lungo

5. Quale suggerimento ritiene di poter dare per migliorare il servizio?

- Più operatori allo sportello
 Maggiore disponibilità e cortesia degli operatori
 Orario di apertura più ampio
 Altro (specificare) _____

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.