



**QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION**  
periodo di rilevazione 17.06.2019– 14.08.2019

*La preghiamo di rispondere alle domande di seguito elencate e di fornirci ogni suggerimento che riterrà utile per il miglioramento del servizio. I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.*

**1. Sesso**

- Maschio  
 Femmina

**2. Cittadinanza**

- Italiana  
 Altra cittadinanza

**3. Fascia d'età**

- fino a 25  
 da 26 a 45  
 da 46 a 65  
 oltre 65

**4. Professione**

- Lavoratore  
 Studente  
 Casalinga  
 Pensionato

**Preferisce avere il servizio:**

- Su appuntamento                       Ad accesso libero

**Ritiene che il tempo di attesa sia:**

- Breve                                       Accettabile                                       Troppo lungo

**5. Quale suggerimento ritiene di poter dare per migliorare il servizio?**

- Più operatori allo sportello  
 Maggiore disponibilità e cortesia degli operatori  
 Orario di apertura più ampio  
 Altro (specificare) \_\_\_\_\_

*Grazie per la Sua preziosa collaborazione.*